

# Accessibilità

## 1. DICHIARAZIONI DI ACCESSIBILITÀ

1.1 Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

1.2 Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

2. Dichiarazioni di accessibilità kiehls.it

2.1 Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523

2.1a Stato di Conformità

2.1b Contenuti non Accessibili

2.1c Redazione della dichiarazione di accessibilità

2.2 Informazioni sul Sito Web

### 1. DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

L'ORÉAL ITALIA S.p.A. si impegna a rendere accessibili i propri siti web in conformità al D.lgs 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La Dichiarazione di accessibilità di ogni sito è stata pubblicata in una apposita sezione raggiungibile dalla home page come previsto dalla normativa.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito internet <https://www.kiehls.it/>. Data di aggiornamento della dichiarazione: 13 Gennaio 2023

#### 1.1 Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Il processo che abbiamo avviato è per noi molto importante e il feedback dei nostri utenti fondamentale: se utilizzando i nostri siti incontraste qualche problema o aveste delle segnalazioni o dei suggerimenti potete contattarci al [form di assistenza clienti](#).

#### 1.2 Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

Se entro trenta giorni dalla notifica o richiesta dell'utente c'è una risposta insoddisfacente o nessuna risposta da parte del soggetto erogatore alla notifica o alla richiesta, l'interessato può presentare una segnalazione utilizzando il seguente link: [Reclamo al Difensore civico per il digitale](#).

### 2. DICHIARAZIONI DI ACCESSIBILITÀ KIEHLS.IT

#### 2.1 Contenuti in ottemperanza alla Decisione di esecuzione UE 2018/1523

##### 2.1a Stato di Conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) e ai requisiti ex allegato A DM 5 luglio 2005 (WCAG 2.0) in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

##### 2.1b Contenuti non Accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi.

#### Inosservanza della legge 4/2004:

- Alcune immagini e pulsanti sono privi di descrizione alternativa testuale o la descrizione alternativa non è significativa, pertanto, non è soddisfatto il criterio di successo 1.1.1 Contenuti non testuali;
- Alcuni moduli di input presentano un segnaposto (placeholder) ma sono privi etichetta associata (label), pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 1.3.1 Informazioni e correlazioni;
- In alcune pagine l'ordine gerarchico delle intestazioni non è corretto), pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 1.3.1 Informazioni e correlazioni;
- Alcune immagini – prive di descrizione alternativa – sono link cliccabili, questo rende impossibile comprendere lo scopo del link, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) e il criterio di successo 4.1.2 Nome, ruolo, valore;
- Alcuni moduli di input non presentano etichette associate (sia visibili, che nascoste), quindi non è possibile determinare il contenuto da inserirvi, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 4.1.2 Nome, ruolo, valore;
- Alcuni video non offrono sottotitoli, audiodescrizioni o trascrizione, pertanto non sono soddisfatti i criteri di successo 1.2 Media temporizzati;
- Alcuni file PDF non sono completamente accessibili.

### **2.1c Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 12 gennaio 2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione devono essere ricavate da un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

### **2.2 Informazioni sul sito**

1. La data di pubblicazione del sito web: June 2021
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. OMS utilizzato per il sito web: Salesforce Commerce Cloud